**ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ – ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

Το παρόν έντυπο αφορά στην επιστροφή του προϊόντος που έχει αγοραστεί από το ηλεκτρονικό κατάστημα της C&G TEXTILES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. (www.theraflex.gr). Βασική προϋπόθεση της επιστροφής του προϊόντος είναι αυτό να αποσταλεί προστατευμένο, εντός ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του. Για να κάνετε επιστροφή, παρακαλούμε ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Στον Πίνακα 1, σημειώστε με Χ τον τρόπο εξόφλησης της παραγγελίας σας
2. Στον Πίνακα 2, συμπληρώστε τα στοιχεία της παραγγελίας σας.
3. Στον Πίνακα 3, συμπληρώστε την ποσότητα, τον κωδικό προϊόντος όπως αυτό περιγράφεται στο παραστατικό που το συνόδευε κατά την παράδοσή του, καθώς και όποιο άλλο σχόλιο που θα θέλατε να μας γνωστοποιήσετε.
4. Η επιστροφή του ποσού της αγοράς σας γίνεται με τον ίδιο τρόπο που πραγματοποιήθηκε και η πληρωμή. Σε περίπτωση που η αγορά έγινε με αντικαταβολή ή κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό, συμπληρώστε τα στοιχεία σας στον Πίνακα 4. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ και η αξία του προϊόντος που επιστρέφετε θα πιστωθεί στο λογαριασμό που θα μας υποδείξετε (πίνακας 4). Σας ενημερώνουμε ότι στις περιπτώσεις υπ’ αριθ. 2,3,6 και 7, όπως παρατίθενται παρακάτω στην αιτία επιστροφής, επιβαρύνεστε με τα μεταφορικά έξοδα. Ενδέχεται να υπάρξει καθυστέρηση έως και 10 ημερών από την ημέρα που θα γίνει η επιστροφή χρημάτων μέχρι να εμφανιστούν στον λογαριασμό σας.
5. Μετά τη συμπλήρωση του Εντύπου Επιστροφής, τοποθετήστε το εντός της συσκευασίας του δέματος που πρόκειται να επιστραφεί.

Όταν παραλάβουμε το προϊόν, θα ξεκινήσει το συντομότερο δυνατόν η επεξεργασία του αιτήματός σας, κατόπιν ελέγχου του προϊόντος. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [www.theraflex.gr](http://www.theraflex.gr)

**ΠΙΝΑΚΑΣ 1**

**ΤΡΟΠΟΣ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ**

(σημειώστε με Χ)

|  |  |
| --- | --- |
| Αντικαταβολή |  |
| Χρεωστική ή Πιστωτική Κάρτα |  |
| Κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό |  |
| PayPal |  |
| Stripe |  |

**ΠΙΝΑΚΑΣ 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ** |  |
| **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ** |  |
| **ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ** |  |
| **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ** |  |

**ΠΙΝΑΚΑΣ 3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ΠΟΣΟΤΗΤΑ** | **ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ** | **ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ**

1. Αντικατάσταση άπαξ επί τη βάσει ακριβέστερης μέτρησης.
2. Άλλαξα γνώμη.
3. Δεν ανταποκρίνεται στις προσδοκίες μου.
4. Το προϊόν είναι ελαττωματικό. Προσδιορίστε:……………………………………………………
5. Το προϊόν έχει υποστεί ζημιά κατά την μεταφορά.
6. Έλαβα αυτό το προϊόν ως δώρο και δεν μου αρέσει/ δεν το θέλω.
7. Άλλος λόγος.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 4**

**ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ**

|  |  |
| --- | --- |
| ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ |  |
| ΤΡΑΠΕΖΑ |  |
| ΑΡ. ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ |  |
| ΙΒΑΝ |  |
| ΥΠΟΓΡΑΦΗ |  |